



8192

zooplus AG c/o Rhenus SE & Co. KG - Marktal 3b - 99880 Hörsele OT Hörselelgau - Germany

Domn Carmen Dodi  
Petra A./Wi-Hi Forum  
Str. Ulita Mihai Voda No. 257  
087116 Tantava  
Romania

Data comenzii : 28.07.14  
Data expedierii : 29.07.14  
Data facturii : 29.07.14  
**Număr client : 1095985**  
**Număr factură : 42468192**

## Factură

Cantitate	Nr. art.	Articol	Preț unitar (TVA inclus) în LEI	Preț total (TVA inclus) în LEI	TVA
7	241796.4	Bosch Junior Mini - Pachet economic: 2 x 15 kg	299,00	2.093,00	24%
1	1.0	Cupon	-62,80	-62,80	0%
1	1.5	Reducere Plan de economii	-60,90	-60,90	0%

**Total factură 1.969,30 LEI**

Fără TVA :

1.588,15 LEI

TVA 24,00 %

TVA 381,15 LEI

Suma a fost retrasă de pe cardul dumneavoastră de credit.

Este posibil ca unele dintre articolele incluse în factură să nu fi sosit încă deoarece au fost expediate în colete separate. În cazul în care întreaga dumneavoastră comandă nu ajunge nici în decursul săptămânii următoare, vă rugăm să ne contactați din nou.

Cu stimă,  
Echipa Servicii clienți.

zooplus este testat și certificat pentru comercializarea produselor bio de către:

Prüfverein Verarbeitung ökologische Landbauprodukte e.V.  
DE-Öko-007

## Formular de retur pentru factură 42468192

### Pachet trimis la :

zooplus AG c/o Rhenus SE & Co. KG  
Marktal 3b  
99880 Hörsel OT Hörselgau  
Germany

Numărul dumneavoastră de retur

**!! Vă rugăm solicitați acest număr înainte de a face returul !!**

<https://www.zooplus.ro/contact/>

### Când și cum pot returna un articol?

#### Informații generale :

Puteți returna orice articol achiziționat de la zooplus în termen de 14 zile de la recepționarea acestuia. Pentru informații detaliate despre dreptul de anulare/retragere și bunurile care se exclud, vă rugăm să consultați site-ul nostru <http://www.zooplus.ro/content/terms>. Pentru a vă încadra în termenul limită, este suficient să ne comunicați intenția de a vă exercita dreptul de anulare/retragere înainte de expirarea perioadei de anulare.

Vă rugăm **nu faceți returul produselor fără a achita taxele de transport**. Taxele de transport vă vor fi rambursate dacă returul s-a făcut în cadrul perioadei limită. Rambursarea costurilor de retur se face în conformitate cu taxele standard ale GLS, partenerul nostru de livrare. Taxele speciale de genul celor Express sau celor pentru produse voluminoase nu vor fi returnate. În cazul articolelor voluminoase sau dificil de expediat vă oferim posibilitatea colectării acestora de la domiciliu.

#### Pasul 1:

Contactați echipa noastră de servicii clienți înainte de a returna articolul. Asigurați-vă că ați indicat numărul articolului pe care vreți să îl returnați. În schimb veți primi un **număr individual de retur**, care garantează înregistrarea returului dumneavoastră, și **adresa de retur**.

Prin e-mail : <https://www.zooplus.ro/contact/>

#### Pasul 2:

Puneți în colet formularul de retur, care trebuie să includă numărul de retur.

#### Pasul 3:

Trimiteți coletul cu **taxele de transport achitate** la adresa noastră de retur sau contactați-ne în cazul în care doriți să organizăm ridicarea coletului.

zooplus AG c/o Rhenus SE & Co. KG, Marktal 3b , 99880 Hörsel OT Hörselgau ,  
Germany

### Vă rugăm indicați ce articol(e) doriți să returnați și care este motivul returului.

Nr. articol	Cantitate	Articolul nu se potrivește	Am comandat un articol greșit	Articolul primit este greșit	Articol deteriorat	Articol incomplet	Alt motiv
_____	_____						
_____	_____						
_____	_____						

### Ce putem face pentru dumneavoastră din momentul în care primim bunurile returnate?

- Vă rog să îmi trimiteți următorul articol în locul celui anterior: Nr. articol : \_\_\_\_\_ Cantitate : \_\_\_\_\_
- Am contactat deja Departamentul servicii clienți pentru a face aranjamentele necesare.
- Aș dori ca banii să îmi fie returnați în cont. Vă rugăm să rețineți că rambursarea se poate face numai prin mijlocul de plată folosit la achitarea comenzii.:

Bancă

SWIFT

IBAN

IBAN: RO50BACX000000734956001, SWIFT (BIC): BACXROBU

Sediul social zooplus AG este înregistrată în Germania, München HRB 125080, număr înregistrare RO30866743

Comitetul executiv Dr. Cornelius Patt (președinte), Andrea Skersies, Andreas Grandinger, Jürgen Vedie

Comitetul de supraveghere Michael Rohowski (Președinte)